

فاعلية تكنولوجيا الاتصال على الأسلوب الإبداعي لدى المشرفيين التربويين بتعليم الباحة .

The Effectiveness of Communication Technology on The Creative Method of the Educational Supervisors at Al Baha Ministry of Education

منى علي بخيت الغامدي

مكة-جامعة ام القرى

Mona-shwardi@hotmail.com

1442هـ - 2021م

الملخص

أصبحت الميزة التنافسية للمؤسسات عامة والمؤسسات التعليمية خاصة تتحلى بطابع تقني حيث انتقلت من الطريقة العملية التقليدية الى الطريقة التقنية الحديثة وهذا التحول فرض على المؤسسات ضرورة التغيير والتأقلم مع العولمة فأصبحت تكنولوجيا الاتصال مطلب ذات اثر فعال على عمل المؤسسات . و هدفت هذه الدراسة الى التعرف على درجة فاعلية تكنولوجيا الاتصال على الأسلوب الإبداعي لدى المشرفيين التربويين بتعليم الباحة، ولغرض تحقيق هدف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي ، وتم اعداد استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم (68) مشرف ومشرفة، وتوصلت الدراسة وجود فاعلية لتكنولوجيا الاتصال لدى المشرفين التربويين ، و وجود علاقة ارتباطية و فروق ذات دلالة إحصائية بين الأسلوب الإبداعي وأداء المشرفين التربويين . واوصت الدراسة إدارة التعليم ان تعمل على توفير بيئة عمل فعالة في مكاتب الإشراف التربوي تركز على تكنولوجيا الاتصال ، وان تعمل على إجراء دراسة تشخص علاقة القدرات التكنولوجية بعملية صناعة القرار الإستراتيجي في المؤسسات التعليمية وإدارة الإشراف التربوي ، و أن تعمل على توعية الموظفين والتدرج في زرع ثقافة تقبل التجديد في الأساليب المستخدمة ، وان تعمل على استقطاب و الاستعانة بخبراء في مجال تكنولوجيا الاتصال لإقامة دروات تدريبية تزيد من ثقافة الموظفين حول هذا المجال.

الكلمات المفتاحية: تكنزولوجيا الاتصال، تربوي، تعليمية، اشراف.

Abstract

The competitive advantage of public institutions and educational institutions in particular has become of a technical nature, as it has moved from the traditional practical method to the modern technical method. The study aimed to identify the degree of effectiveness of communication technology on the creative style of educational supervisors in Al-Baha education. To achieve this, the descriptive analytical method was used, and a questionnaire was prepared and distributed to the study sample, which numbered (68) supervisors. The results of the study revealed the existence of the effectiveness of communication technology among educational supervisors, and the existence of a correlation and statistically significant differences between the creative method and the performance of educational supervisors. The study recommended that the Department of Education work to provide an effective work environment in educational supervision offices that focuses on communication technology, and that it conduct a study that diagnoses the relationship of technological capabilities to the strategic decision-making process in educational institutions and the Department of Educational Supervision, and that it works to educate employees and gradual cultivation of a culture Accept innovation in the methods used, and work on attracting and using experts in the field of communication technology to conduct training courses that increase the culture of employees in this field.

keywords: *communication, educational, technology, effective.*

المقدمة:

يشهد العالم تغيرات وتحولات هائلة وسريعة خلال السنوات الأخيرة بسبب التطورات في التكنولوجيا التي أثرت بشكل مباشر على الحياة الإنسانية، حيث أثرت تكنولوجيا الاتصالات في الحياة البشرية بشكل كبير، فنظراً للتطورات التي ما زال يشهدها العالم في كافة المجالات بدأ الإنسان بتطوير الآلات والمعدات التي تسهل من عمله.

ومع ظهور تكنولوجيا الاتصال قفزت البشرية قفزة نوعية نحو التطور، حيث كانت أعمال الموظفين قبل عدة سنوات داخل مكاتبهم ورقية ومعاملات يدوية وهذا يتطلب وقت طويل وجهد كبير لأنها . وبعد دخول التكنولوجيا عالم الأعمال أصبحت الاتفاقيات والمعاملات تقام من أي مكان في العالم وبسرعة بالغة، وبالتالي فإن لتكنولوجيا الاتصالات الأثر الكبير حيث تمتد اثاره على الحياة السياسية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية مما أحدث تغييراً في أنماط الحياة .

ويتمتع البشر بقدرات إبداعية ويعبرون عنها بطرق مختلفة وفقاً لأساليب ابداعهم ، ولعل الأسلوب الإبداعي من الأساليب التي اكتسبت أهمية لإسهامها في زيادة فاعلية الأداء ، وهناك العديد من الدراسات التي بينت فاعلية تكنولوجيا الاتصال ودوره في رفع الأداء والأسلوب الإبداعي لدى الموظفين وهذا ما تسعى إليه المؤسسات التعليمية والتربوية ، وذلك لما يمثله من قيمة وقدرة عملية على إنتاج الأفكار الجديدة والمفيدة.

وأن الإبداع هو : القدرة العقلية على مستوى الفرد او الجماعة او المنظمة ، وأنه عبارة عن عملية ذات مراحل متتالية ينتج عنها أفكار جديدة أو عمل جديد ، فالأسلوب الإبداعي هو الطريقة الثابتة المميزة لتفكير الفرد ومميزة لاستجابته وأدائه السلوكي في المواقف التي تتطلب إنتاجاً إبداعياً وحلولاً للمشكلات.

ولأهمية الدور الذي يقدمه المشرفين التربويين في قطاع التعليم فإن حاجتهم إلى رفع كفاءتهم الإدارية أصبحت ضرورة لمواكبة حجم المهام والمسؤوليات والادوار التي على عاتقهم ، فإن الأمر أصبح يتطلب الأخذ بكل مهارة تزيد من فاعلية المشرفين، ومن أهم تلك المهارات هي مهارة تكنولوجيا الاتصال التي تساعد على رفع الكفاءة الإدارية للمشرفين التربويين ، ومن هذا المنطلق تهدف هذه الدراسة لمعرفة مدى فاعلية تكنولوجيا الاتصال على الأسلوب الإبداعي عند المشرفين التربويين.

ويتناول هذا الجزء من الدراسة مبحثين اساسية : الأول اطارها المنهجي والثاني يستعرض الدراسات السابقة.

مشكلة الدراسة

يُعد الأسلوب الإبداعي مطلباً ملحاً وضرورياً للموظفين والمشرفين وذلك لأن العمل الإشرافي غالباً يؤثر بشكل جذري في مستوى نتائج العملية التعليمية ، ومدى مقدرتها على الاستفادة من التغيير و التطوير وخاصة ما يتعلق بتكنولوجيا الاتصال مما يدفع بالمشرفين إلى تطوير قدراتهم على التفكير و الإبداع وحل المشكلات بأسلوب إبداعي.

ويقع على عاتق المشرفين التربويين الكثير من المهمات التي يجب أن تنفذ من خلال تشارك المعلمين بالمدرسة ، ومن هذا المنطلق فإن توافر الأسلوب الإبداعي لدى المشرفين و اهتمامهم بتحسين الدافعية نحو الانجاز لدى المعلمين يعد أمراً حاسماً في نجاح العملية التعليمية التربوية ؛ لأن بناء العملية التعليمية يتم بالبناء المستمر و الانجاز مهما كان حجمه. ومن هذا المنطلق تسعى هذه الدراسة للتعرف على فاعلية تكنولوجيا الاتصال في الأسلوب الإبداعي لدى المشرفين التربويين بتعليم محافظة/منطقة الباحثة.

ما فاعلية تكنولوجيا الاتصال في الأسلوب الإبداعي لدى المشرفين التربويين بتعليم الباحثة ؟

فرضيات الدراسة :

الفرضية الأولى : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المشرفين التربويين لتكنولوجيا الاتصال .

الفرضية الثانية : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المشرفين التربويين لتكنولوجيا الاتصال .

الفرضية الثالثة : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأسلوب الإبداعي على أداء المشرفين التربويين.

الفرضية الرابعة : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأسلوب الإبداعي على أداء المشرفين التربويين.

هدف الدراسة

التعرف على فاعلية تكنولوجيا الاتصالات لدى المشرفين التربويين ، و معرفة مستوى الأسلوب الإبداعي لديهم، وذلك للكشف عن وجود علاقة ارتباطية و فروق ذات دلالة إحصائية بين الأسلوب الإبداعي ودرجة ممارستهم لتكنولوجيا الاتصال .

أهمية الدراسة

حادثة موضوعها الذي يعد من القضايا والتحديات التي تواجه قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية نظراً لما حل بالعالم عامة والمملكة العربية السعودية خاصة من انتشار جائحة كورونا واثراً بشكل واضح على نظام العمل في جميع الوزارات وخصوصاً وزارة التعليم في كونه عمل وتعليماً عن بعد ، وان هذه الدراسة ستكون بمثابة محاولة وإلقاء الضوء على واقع فاعلية تكنولوجيا الاتصال وتطبيقاتها في الإدارة العامة ومكاتب التعليم وعلاقتها بالأسلوب الإبداعي .

يعد موضوع تكنولوجيا الاتصال وعلاقتها بالأسلوب الإبداعي من الموضوعات المهمة والجديدة ، والتي حررت المشرف التربوي من الكثير من الأعمال الروتينية ، وفتحت المجال أمامه للخلق والابتكار والإبداع من خلال توفير المعلومات المجسدة للمعرفة بأسرع السبل واسهلها .

وستعمل الدراسة على التعرف بشكل قريب على درجة كفاءة المشرفين التربويين ، و التي بدورها ستساهم في تعزيز المسارات في قطاع التعليم ، و الذي من شأنه أن يساهم في دعم و تنمية الموارد البشرية و المهارات الخاصة بهم والسعي لتحقيق رؤية 2030 في ما يتعلق بالتعليم بالمملكة العربية السعودية.

ومن خلال التعرف على درجة توظيف تكنولوجيا الاتصال في الأساليب الإبداعية المختلفة التي يعمل عليها المشرفين ستساهم هذه المعرفة في زيادة كفاءة و فعالية القرارات و العملية التنظيمية التعليمية في وزارة التعليم و ادارته المختلفة في المناطق.

منهج الدراسة

سنتبع المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة فاعلية المشرفين التربويين نحو تكنولوجيا الاتصالات وعلاقتها بالأسلوب الإبداعي لديهم كما سنستخدم المنهج الإحصائي بإجراء دراسة تطبيقية على المؤسسة التعليمية وذلك وفق الأسس ومناهج البحث العلمي ودراسة البيانات وتحليلها وذلك عن طريق الاستبانة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) .

حدود الدراسة

حددت هذه الدراسة بعدد من المحددات المكانية والزمانية والموضوعية الآتية:
الحدود المكانية: تركزت الدراسة على جميع موظفين و موظفات الإشراف التربوي في منطقة الباحة .
الحدود الزمانية: من مارس – مايو 2021.
الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على فاعلية تكنولوجيا الاتصال على الأسلوب الإبداعي لدى المشرفين التربويين.

هيكل وأجزاء الدراسة

يتناول الجزء الأول من هذه الدراسة الإطار المنهجي لها والدراسات السابقة ، ومن ثم نستعرض في الجزء الثاني الإطار النظري للدراسة، وفي الجزء الثالث نستعرض الجانب الميداني للدراسة و في الجزء الرابع: النتائج والتوصيات.

مصطلحات الدراسة

تكنولوجيا الاتصال تعرف اصطلاحاً : هي مجموعة من الاجهزة والبرمجيات وقواعد البيانات والشبكات التي تستخدمها المؤسسات والشركات في أدائها لأعمالها ووظائفها المختلفة (مبارك،2004)
وتعرف إجرائياً: هي الأجهزة والمعدات والوسائل وأدوات تستخدم لنقل الرسائل التي تحتوي على معلومات أو أخبار أو افكار من مكان إلى آخر ويمكن أن تسليم هذه المعلومات شفها او كتابيا.

الأسلوب الإبداعي تعرف اصطلاحاً: هو القدرة على ابتكار أساليب ووسائل وأفكار لتحسين ظروف العمل، وتحفيز أداء الموظفين وقدراتهم، وزيادة مواهبهم، لتحقيق الأهداف الإنتاجية والأدائية الأفضل (القطاونة،2000).

وتعرف اجرائياً: هي القدرات الإبداعية التي يستخدمها الأفراد للوصول لحلول للمشاكل التي تواجههم او لزيادة الكفاءة والفعالية في العمل .

المشرف التربوي اصطلاحاً: هو خبير فني، وظيفته الرئيسة مساعدة المعلمين على النمو المهني، وحل المشكلات التعليمية التي تواجههم، بالإضافة إلى تقديم الخدمات التدريبية لتحسين أساليب التدريس، وتوجيه العملية التربوية الوجهة الصحيحة (حمادات،2016)

ويعرف اجرائياً: بانه هو الموظف المعين من قبل وزارة التربية والتعليم ومكلف بممارسة أنشطة ومهام الإشراف التربوي والتي تهدف إلى الارتقاء بمستوى المواقف التعليمية بكافة جوانبها ، وتقديم المساعدة والدعم لأعضاء الهيئة التدريسية وتحفيزهم على التقدم والتطور بصفة مستمرة ، وذلك من خلال إتباع وسائل اشرافية متعددة ومتنوعة .

الدراسات السابقة

التفكير المرن و الأسلوب الابداعي يعززان من عملية التطوير والتحسين (محمد ، ٢٠١٧) داخل المنظمات والهيئات التي تكون فيها بيئة العمل إيجابية و مدعومة بوسائل تكنولوجيا حديثة ، ونرى بأن التطور التكنولوجي فتح أبواب الدعم الخارجي والداخلي للمشرفين ، حيث يمكنهم التواصل مع خبراء في مجالات متعددة كالتكنولوجيا او الأدب ، الإدارة ، مما يساهم في تعزيز سلوكهم الإبداعي و يساعدهم في تطوير مهارتهم الإدارية و الاشرافية (السعود، ٢٠١٨).

ويعد الأسلوب الإبداعي من أهم الأساليب المستخدمة في عمليات حل المشكلات وتطوير وتحسين المنظمة (محمد، ٢٠١٧). وقد تساهم التكنولوجيا وتوظيفها بشكل متناسب في تعزيز الاساليب الابداعية المستخدمة من قبل المشرفين التربويين (السعود، ٢٠١٨) و(الدعم و الأسلوب الابداعي / الدعم التقني و التكنولوجيا و دورها الاداء) إذا ما صوحت بالتدريب و الدعم التقني المتناسبة مع احتياجاتهم في العمل ، ويتبين بأن هناك علاقة إيجابية بين أنماط القيادة والسلوك الإبداعي للعاملين (همد،2016) ؛ لذلك فإن جميع ابعاد القيادة لها دور في بلورة السلوك الإبداعي (الدين، 2016) و كذلك المرونة المعرفية مما يؤدي الى التحسين والتطوير و إيجاد الحلول وحل المشكلات.

ويعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال العامل المحفز في تنمية قدرات المورد البشري وتحسين أداءه(ندا و داليا ، 2017)، وأيضا توجد علاقة وطيدة بين استخدام تكنولوجيا الاتصال وأداء المورد البشري(طويهري،2015) ؛ لذلك القدرات التكنولوجية تؤثر بشكل عام في نجاح الشركات ، كما أن قدرات البحث والتطوير التكنولوجي وقدرات الشبكات والاتصال تؤثر على نجاح المنظمة (العدوان، و الوندواوي، و الشيببي،2015).

وأثبتت الدراسات أن انخفاض أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أداء الموظفين في وزارة الشباب بسبب بعد التدريب (بوخلوه، وبن عمارة، ورجم، 2020؛ البدور،2018)، ونرى بأن استخدام الشبكات يحسن من دور تكنولوجيا المعلومات ، وكما أن تكنولوجيا المعلومات تخلق ميزة تنافسية للمنظمة عبر تسهيل إجراءات العمل والرفع من أدائها ، وأن الاعتماد عليها في إدارة الموارد البشرية يحسن من أدائها ويعمل على تطويرها (باسي،2013).

كما أن استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصال كأداة أساسية في التعليم والتدريب لما لها من إيجابيات تنعكس على تنمية كفاءات المورد البشري (كريمة و الزهراء ، 2019) ، وبتالي تؤثر على إنتاجية العلاقة العامة مما يؤدي الى رفع الإنتاجية وتحسين مستوى الأداء (منصور ، 2019) ، وتقلل من جهد العاملين وتتميز بالدقة .

وأن تقدم الأجهزة الذكية في عصرنا الراهن على بقية وسائل التكنولوجيا حيث يعتمد عليها أغلب المتعاملين مع التكنولوجيا لميزاتها المتعددة المختلفة لذا هي أكثر وسائل التكنولوجيا المستخدمة في العلاقات العامة (ابن عوف ، 2018) ، وجود علاقة ارتباطية قوية بين تقنيات تكنولوجيا الاتصال الحديثة المستخدمة وعملية اتخاذ القرار لدى موظفي مديرية الشباب والرياضة ، و ضرورة السعي وراء مواكبة التطور في استخدام تقنيات تكنولوجيا الاتصال داخل المؤسسات الرياضية (عبدالحكيم، و مروان ، 2019) .

مجتمع الدراسة وعينته والأساليب الإحصائية

يتناول هذا الجزء وصفاً للطريقة والاجراءات التي تم اتباعها في تنفيذ هذه الدراسة ويشمل ذلك وصفاً لعينة الدراسة ومجتمع الدراسة ، وطريقة إعداد اداتها ، والاجراءات التي اتخذت لتطبيقها ووصفاً لمنهج الدراسة والمعالجات الإحصائية التي تم بموجبها تحليل البيانات واستخراج النتائج.

منهجية الدراسة : قمنا بإتباع المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات والمعلومات النظرية لتكوين الإطار العام للدراسة معتمداً على (الكتب والدراسات السابقة العربية والاجنبية ، المواقع الالكترونية الموثوقة) ، وكذلك مدخل الدراسات المسحية مستخدمين الاستبانة التي تم تصميمها لتخدم أهداف الدراسة كأداة لجمع البيانات والمعلومات.

مجتمع الدراسة : مجتمع البحث يتمثل في جميع مشرفين التربويين بتعليم الباحة وكان عددهم 80 مشرف ومشرفة تتمثل في جميع مشرفين ومشرفات مكتب تعليم الباحة .

أداة الدراسة: تم تصميم استبانة بشكل خاص لجمع البيانات بالاعتماد على الدراسات السابقة والمراجع للمواضيع المتعلقة بموضوع الدراسة و آراء بعض الإداريين و أصحاب الخبرة في مجال الإدارة ، وذلك لتحديد فقرات الاستبانة وقد تم تحكيم الاستبانة من قبل مشرفة البحث و بعض من ذوي الخبرة في البحوث الكمية، تم توزيع الاستبانة إلكترونياً على المشرفين بمكتب الإشراف التربوي بتعليم الباحة ، وتتكون الاستبانة من جدولين يتضمن عبارات الفرضيات كل فرضية لها عدد من العبارات.

عبارات الاستبانة : تم توجيه عبارات الاستبانة على المشرفين التربويين بتعليم الباحة وكان عددهم (80) أجاب على الاستبيان (68) وقد احتوت الاستبانة على (19) عبارة و على كل فرد من عينة الدراسة تحديد إجابة واحدة في كل عبارة وفق مقياس ليكرت (1932) الخماسي (درجة عالية جداً ، درجة عالية ، درجة متوسطة ، درجة منخفضة ، درجة منخفضة جداً).

صدق وثبات الاستبانة : للتحقق من صدق الأداة المستخدمة (الاستبانة) عرضت فقراتها على محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الدراسة لبيان مدى صلاحية الفقرات ومناسبتها، حيث أبدوا عدداً من الملاحظات أدت إلى استبعاد عدد من الفقرات وتعديل بعضاً منها وفقاً لما أشاروا إليه وقاموا باقتراحه على الباحثات، وتم اختبار ثبات عبارات الاستبانة عن طريق معامل ألفا كرونباخ الاحصائي وقد كانت النتيجة 0,74 من 1 وهذا يدل على ثبات عبارات الاستبانة.

الجدول(1): Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.745	19

وتدل مؤشرات كرونباخ ألفا أعلاه على تمتع أداة الدراسة بصورة عامة بمعامل ثبات عال وبقدرتها على تحقيق أغراض الدراسة .

الأساليب الإحصائية المستخدمة: لتحقيق أهداف الدراسة و التحقق من فرضياتها ، تم استخدام الطرق و الإجراءات الإحصائية التالية:1/ النسب المئوية ٢/ المنوال.3/ التوزيع التكراري.4/ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري .5/ اختبار T .

ولتطبيق الطرق والأساليب المذكورة أعلاه على البيانات التي تم الحصول عليها من إجابات العينة تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي والذي يعد من أكثر الحزم الإحصائية دقة في النتائج (SPSS).

تطبيق أداة الدراسة : وزعت الاستبانة على عينة الدراسة وتم تفرغ البيانات في جداول أعدتها الباحثة ، حيث تم تحويل المتغيرات الأسمية (درجة عالية جداً ، درجة عالية ، درجة متوسطة ، درجة منخفضة ، درجة منخفضة جداً) إلى متغيرات كمية (١/٢/٣/٤/٥) على الترتيب كما في دراسة (همد،2015)و (حمادات،2016).

عينة الدراسة : تتمثل في المشرفين التربويين بتعليم الباحة والبالغ عددهم (68) مشرف ومشرفة من مجتمع العينة البالغ عددهم 80 مشرف ومشرفة.

عرض وتحليل بيانات الاستبيانات

جدول (2) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغير	المستوى / الفئة	العدد	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	17	25%
	انثى	51	75%
سنوات الخبرة	من 5 – 10	6	8.8%
	من 10 - 15	4	5.9%
	من 15 - 20	16	23.5%
	اكثر من 20	42	61.8%
العمل الحالي	رئيس / ة قسم	12	17.6%
	مشرف/ة قيادة	27	39.7%
	مشرف/ة تخصص	29	42.6%
المؤهل العلمي	دكتوراه	3	4.4%
	ماجستير	21	30.9%
	بكالوريوس	44	64.7%

تشير معطيات الجدول (2) إلى توزيع أفراد العينة حسب الجنس والخبرة والعمل الحالي والمؤهل العلمي ، حيث نلاحظ ارتفاع نسبة الإناث أكثر من الذكور حيث بينت نتائج التحليل الوصفي أن (75%) من أفراد عينة الدراسة هم من الإناث ، وأن النسبة المتبقية والبالغة (25%) هم من الذكور .

أما ما يتعلق بسنوات الخبرة أشارت النتائج إلى أن (8.8%) من أفراد عينة الدراسة هم ممن لديهم خبرة عملية ما بين (5) إلى (10) سنوات ، وأن (5.9%) من أفراد عينة الدراسة تتراوح عدد سنوات خبرتهم العملية بين (10) إلى (15) سنوات ، وتبين أن (23.5%) من أفراد عينة الدراسة تتراوح عدد سنوات خبرتهم العملية من (15) إلى (20) سنة ، وأن (61.8%) هم من تزيد سنوات خبرتهم عن (20) سنة.

وبالنسبة لمتغير العمل الحالي فقد أظهرت النتائج أن (42.6%) من أفراد الدراسة هم من فئة مشرف/ة تخصص ، وأن (39.7%) هم من فئة مشرف/ة قيادة ، و النسبة المتبقية البالغة نسبة (17.6%) هم من فئة رؤساء الأقسام.

وفيما يتعلق بالمؤهل العلمي فقد أظهرت نتائج التحليل أن (64.7%) من أفراد عينة الدراسة هم من حملة البكالوريوس ، وأن (30.9%) هم من حملة درجة الماجستير ، وأن (4.4%) هم من حملة الدكتوراه.

جدول (3) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الخاص بمدى استخدام تكنولوجيا الاتصال في إدارة التعليم ومكاتبها.

المنوال	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
درجة عالية	0.70	4.16	استخدم الحاسوب لإنجاز الاعمال الإدارية بمهارة.
درجة عالية	0.73	3.97	انا مهتم بمتابعة وسائل الاتصال المختلفة
درجة منخفضة	1.25	2.41	أفضل الطرق الكتابية التقليدية عن استخدام تكنولوجيا الاتصال في أداء الاعمال الإدارية.
درجة عالية	0.98	3.68	استخدم وسائل اتصال متنوعة مثل المؤتمرات المرئية اون لاين
درجة عالية جدا	0.80	4.25	استخدم شبكة الانترنت لتحقيق الاتصالات مع الأطراف ذات العلاقة بالإشراف التربوي
درجة عالية	0.78	3.88	اطلع على اخر التطورات في مجال الإدارة التربوية الحديثة عبر شبكة الانترنت
درجة عالية	0.79	4.09	استخدم الحاسوب للوصول الى المراجع التي استفيد منها في اجراء البحوث التربوية
درجة عالية جدا	0.76	4.46	استخدم الحاسوب في تخزين المعلومات واسترجاعها من خلال قواعد البيانات
درجة منخفضة جدا	1.18	2.37	اجد صعوبة في استخدام تكنولوجيا الاتصال بالعمل

درجة متوسطة	0.94	3.74	لدي معرفة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة
درجة عالية	1.23	3.43	تلقيت تدريب على كيفية التعامل مع تكنولوجيا الاتصال
درجة عالية	1.92	3.67	المتوسط العام

يبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمدى استخدام تكنولوجيا الاتصال في ادارة التعليم و مكاتبها تراوحت قيمها بين (2.37-4.46) كما يبين الجدول حصول إجمالي العبارات على متوسط حسابي قيمته (3.67) و درجة منوال عالية و هذا يدل على ايمان ادارة التعليم بأهمية تكنولوجيا الاتصال وتأثيرها الكبير على الابداع .

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الخاص بأثر استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على مستوى أداء المشرفين التربويين

المنوال	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
درجة عالية جدا	0.65	4.44	تحدث تكنولوجيا الاتصال تغيرا في بيئة العمل
درجة عالية جدا	0.76	4.50	ارى ان تكنولوجيا الاتصال تساهم في تحسين الاتصال الداخلي في بيئة العمل
درجة عالية جدا	0.74	4.49	تساهم استخدام تكنولوجيا الاتصال في تقليل الوقت اللازم لإنجاز المهام المطلوبة
درجة عالية جدا	0.70	4.46	تساهم تكنولوجيا الاتصال في تحسين أداء المشرفين
درجة عالية جدا	0.63	4.50	ارى ان تكنولوجيا الاتصال تساهم في توسيع محيط المشرف التربوي والخروج به الى محيط أوسع في مجال العمل
درجة متوسطة	0.98	2.96	توجد اثار سلبية لتكنولوجيا الاتصال
درجة عالية	0.83	3.93	مدى تقييمي لمستوى تفعيل تكنولوجيا الاتصال
درجة عالية	0.62	4.03	تساعد المعلومات التي توفرها تكنولوجيا الاتصال في اتخاذ القرارات الإدارية
درجة عالية جدا	2.04	4.16	المتوسط العام

يبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على العبارات المتعلقة بأثر استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على مستوى أداء المشرفين التربويين تراوحت قيمها بين (2.96-4.50) ، كما يبين الجدول حصول إجمالي العبارات على متوسط حسابي قيمته (4.16) و درجة منوال عالية جداً و هذا يدل على ارتفاع أداء المشرفين التربويين عند استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال .

التحقق من فرضيات الدراسة :

للتحقق من فرضيات الدراسة قمنا بإجراء اختبار (ت) لعينة واحدة One-Sample T-Test

وبعد التأكد من فرضيات الاختبار وشروطه كانت النتائج كالتالي :

جدول (5) : اختبار الفرضيات .

القيمة الاحتمالية	قيمة t	الخطأ المعياري	الانحراف المعياري	متوسط العينة	
0.000	-1252.341	0.053	0.436	1.75	الجنس
0.000	-562.801	0.115	0.947	3.38	سنوات الخبرة
0.000	-737.648	0.090	0.741	1.75	العمل الحالي
0.000	-952.431	0.070	0.577	1.40	المؤهل العلمي
0.000	-1260.058	0.0510	0.420	3.67	تكنولوجيا الاتصال
0.000	-1133.964	0.056	0.464	4.161	أداء المشرفين

تبين بالجدول (5) إلى أن قيمة الدلالة (sig=0.000) وهي أصغر من 0.05 مما يشير إلى موافقة أفراد العينة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المشرفين التربويين لتكنولوجيا الاتصال و في مستوى الأسلوب الإبداعي على أداء المشرفين التربويين وعليه فإننا :

نرفض الفرض الصفري القائل : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المشرفين التربويين لتكنولوجيا الاتصال ، و لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأسلوب الإبداعي على أداء المشرفين التربويين .

ونقبل الفرض البديل القائل : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المشرفين التربويين لتكنولوجيا الاتصال ، و توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأسلوب الإبداعي على أداء المشرفين التربويين .

النتائج والتوصيات

النتائج :

أكدت الدراسة على فاعلية تكنولوجيا الاتصالات لدى المشرفين التربويين ، ومستوى الأسلوب الإبداعي لديهم، وكشفت الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية و فروق ذات دلالة إحصائية بين الأسلوب الإبداعي ودرجة ممارستهم لتكنولوجيا الاتصال وفق نتائج الدراسة التالية :

أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المشرفين التربويين لتكنولوجيا الاتصال ، وهذه النتيجة تتحقق مع دراسة (كريمة والزهران ،2019) التي بينت إلى أن استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات كأداة أساسية في التعليم والتدريب لما لها من إيجابيات تنعكس على تنمية كفاءات المورد البشري، كما أن هذه النتيجة اتفقت مع دراسة (طويهي،2015) التي توصلت إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال العامل المحفز في تنمية قدرات المورد البشري وتحسين أدائه، وأيضاً توجد علاقة وطيدة بين التدريب على استخدام تكنولوجيا وأداء المورد البشري .

كما تبين أيضاً إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأسلوب الإبداعي على أداء المشرفين التربويين ، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (باسي،2013) التي بينت بأن تكنولوجيا المعلومات تخلق ميزة تنافسية للمنظمة عبر تسهيل إجراءات العمل والرفع من أدائها وأن الاعتماد عليها في إدارة الموارد البشرية يحسن من أدائها ويعمل على تطويرها .

التوصيات :

توصي هذه الدراسة :

- 1- ان تعمل إدارة التعليم على توفير بيئة عمل فعالة في مكاتب الإشراف التربوي تركز على تكنولوجيا الاتصال ومن خلالها تكون قادره على تحقيق مزايا تنافسيه على المدى البعيد لإن التركيز على هذه التكنولوجيا يوفر معلومات تمكن إدارة المؤسسات التعليمية من وضع قرارات مناسبة واستراتيجية معلومات تساعد في وضع قرارات مناسبة واستراتيجيه تدعم الاداء في مختلف وحداتها الوظيفية.
- 2- ان تعمل إدارة التعليم على إجراء دراسة تشخص علاقة القدرات التكنولوجية بعملية صناعة القرار الإستراتيجي في المؤسسات التعليمية وإدارة الإشراف التربوي .
- 3- ان تعمل إدارة التعليم على توعية الموظفين والتدرج في زرع ثقافة تقبل التجديد في الأساليب المستخدمة ، بمعنى تعميم أفكار نشر أهمية تكنولوجيا الاتصال على كافة العمال بكافة مستوياتهم .
- 4- ان تعمل إدارة التعليم على استقطاب و الاستعانة بخبراء في مجال تكنولوجيا الاتصال لإقامة دروات تدريبية تزيد من ثقافة الموظفين حول هذا المجال .

قيود الدراسة :

- 1- تطبيق الدراسة في فترة انتشار جائحة كورونا وتطبيق نظام العمل والتعليم عن بعد اثرت بشكل إيجابي على زيادة أهمية استخدام تكنولوجيا الاتصال وعلاقته في رفع مستوى الأداء لدى المشرفين والمشرفات .
- 2- الفترة الزمنية التي طبقت فيها الدراسة ضيقة مما جعل العينة تقتصر على مشرفين إدارة التعليم بالباحة وهذا مما جعل الكشف عن فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصال واثرها على مستوى الأداء سهل للحصول على معلومات سريعة ومحددة.
- 3- الوضع الراهن من انتشار جائحة كورونا قد يكون عاملاً اجبر بعض المشرفين على استخدام تكنولوجيا الاتصال دون الايمان بأهميته .

الخاتمة :

تكنولوجيا الاتصال يعد من الأدوات المهمة في عملية حث الموظفين و القادة في الممارسات الإبداعية في أداء العمل، حيث حررت المشرف التربوي من الكثير من الأعمال الروتينية ، وفتحت المجال أمامه للخلق والابتكار والإبداع من خلال توفير المعلومات المجسدة للمعرفة بأسرع السبل واسهلها .

وعملت الدراسة على التعرف بشكل قريب على درجة كفاءة المشرفين التربويين ، و التي بدورها ستساهم في تعزيز المسارات في قطاع التعليم ، و الذي من شأنه أن يساهم في دعم و تنمية الموارد البشرية و المهارات الخاصة بهم والسعي لتحقيق رؤية 2030 في ما يتعلق بالتعليم بالمملكة العربية السعودية.

في ختام الدراسة الحالية التي تم التعرف فيها على فاعلية تكنولوجيا الاتصال على الأسلوب الإبداعي لدى المشرفين التربويين ، تبين من الدراسة الحالية والدراسات السابقة ان تكنولوجيا الاتصال له دور فعال على الأسلوب الإبداعي لدى المشرفين والمشرفات حيث ساهم في رفع مستوى العملية التعليمية والعملية الاشرافية وساعدت هذه الدراسة على نشر الوعي حول استخدام تكنولوجيا الاتصال الذي يواكب التطور التقني الذي تعيشه العالم عامة والمملكة العربية السعودية خاصة بما تحويه من تطبيقات وأساليب ترفع من الأداء في أي مؤسسة تطبق فيها .

ومن خلال نتائج الدراسة التي شملت على عينة عددها (68) مشرف ومشرفة خلال الفترة الزمنية من مارس الى مايو 2021 تبين ان المشرفين والمشرفات يفضلون استخدام تكنولوجيا الاتصال في عملهم اليومي وذلك لما له من أثر على مستوى أدائهم الإشرافي ، ومما ساعد في مناسبة موضوع الدراسة للفترة الزمنية التي طبقت فيها هو ما يمر به العالم من جائحة كورونا التي غيرت من الأساليب التي تقام بها الاعمال في المنظمات والقطاعات المختلفة بما فيها التعليم واتضح توظيف تكنولوجيا الاتصال في اقوى صورة لها منذ العمل بها .

المراجع :

- إبراهيم ، محمد عبدالله كوكو. (2012). دور الإشراف التربوي في تطوير الكفايات التدريسية لمعلمي المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين: ولاية الجزيرة-السودان (Doctoral dissertation ,جامعة الجزيرة).
- ابن عوف ، حسن أحمد. (2018). تأثير استخدام تكنولوجيا الاتصال في إدارة العلاقات العامة دراسة حالة شركة أرامكو السعودية .
- أحمد الدين ، منى بنت إشفاق. (2016). دور القيادة التحويلية في بلورة السلوك الابداعي في عام ١٩٩٧ : دراسة تطبيقية على منطقة القصيم . 1-79
- الأمين ، بلهوشات حمد و طه ،بن الحبيب و علي ، قابوسة (2020). أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التنمية البشرية ، دراسة حكومية حلاله الدول العربية سنة 2018. مجلة البشائر الاقتصادية ، 6 (1) ، 791-808
- الأنصاري، خالد. (2016). تطور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و دخولها في التعليم و التعلم , 1-20 (3669), 194.
- البدور، محمد (2021). تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أداء الموظفين في وزارة الشباب. مجلة جامعة النجاح للأبحاث ، ب: العلوم الإنسانية ، 35 (2) ، 243-268.
- الجروان، فتحي عبد الرحمن (2002):الإبداع : مفهومه – معاييرهِ- نظرياته – قياسه – تدريبيه – مراحل العملية الإبداعية، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان.
- الجبدي، نادية محمد،(2019) أساليب الإشراف التربوي وتطوير كفاءة المعلمين دراسة تطبيقية على مدرسة قصر الأخيار الثانوية.
- الخالدي ، مشعل خالد إسماعيل . (2017). تطوير أساليب الإشراف التربوي بدولة الكويت على ضوء خبرات بعض الدول. مجلة كلية التربية. بنها، 28(112 أكتوبر ج 1), 1-43.
- الركابي , انعام مجيد عبيد (2015) :اتخاذ القرار وعلاقته بالأسلوب الابداعي (التجديدي-التكفيي) وقوة السيطرة المعرفية لدى طلبة الجامعة, اطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة بغداد، كلية التربية للبنات.
- الزيان، داليا بشير اسحق ، قيطه، نهلة عبدالقادر إبراهيم (2018) درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي في غزة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

- الشمراني, شرعاء علي عبدالله. (2019). درجة إسهام مركز التدريب التربوي في تطوير العملية الإشرافية. المجلة العربية للتربية النوعية, 3(8), 111-142.
- العدوان، سامي يوسف, الوندائي، أوس بهجت, & الشيبني، حميد أحمد. (2015). أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المنظمة: دراسة تطبيقية على شركات الاتصالات الخلوية بالمملكة الأردنية الهاشمية.
- القبلان، فايزة يوسف (2019) دور الإشراف التربوي في التنمية المهنية لمعلمي العلوم من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية في مدينة حائل.
- القطاونة ، منار إبراهيم (2000) . المناخ التنظيمي وأثره على السلوك الإبداعي: دراسة ميدانية للمشرفين الإداريين في الوزارات الأردنية، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- المنشاوي ، عادل محمود (2014) أساليب حل المشكلات وقوة السيطرة المعرفية وفعالية الذات الإبداعية ، لدى ذوي الأسلوب الإبداعي (التجديدي – التكيفي) من طلاب كلية التربية . مجلة الدراسات التربوية والإنسانية ، كلية التربية ، جامعة دمنهور ، المجلد السادس العدد (2) : 32. 33
- الهاجري, نايف بن سلطان بن مبارك. (2013). ممارسة مشرفي الإدارة المدرسية لأساليب الإشراف التربوي في إدارة التربية و التعليم بمحافظة بيشة. دراسات عربية في التربية و علم النفس, 33(4), 225-278.
- الهادي ، محمد محمد (2001) ، تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات، ط1، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، 2001
- الهام باسي. (2013). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة الموارد البشرية في مصحة الفارابي (دراسة ميدانية في مصحة الفارابي).
- الهذلي، رجوه سمران (2010). إدارة الذات وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديرات ومساعدات ومعلمات مدارس المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظرهن. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى ، السعودية.
- بلهوشات, ايمن (2017). استخدام المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم.
- بوخلوه باديس. (2020). أثر تكنولوجيا المعلومات في مشاركة المعرفة دراسة ميدانية في مؤسسة اتصالات الجزائر برقلة. مجلة الباحث الاقتصادي, 8(2), 372-384.

- تحسين منصور رشيد منصور. (2019). تأثير تكنولوجيا الاتصال على أداء العلاقات العامة دراسة تطبيقية على الإدارة الحكومية الأردنية.
- حسانة محي الدين. (2002). " اقتصاد المعرفة في مجتمع المعلومات " . مؤتمر المعلومات، النادي العربي للمعلومات، دمشق ، سوريا ، ص121.
- حسني محمد السعود. (2019). دور التطور التكنولوجي على فاعلية الإدارة التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 27(5).
- حمادات، محمد حسن محمد. (2016). درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن و الصعوبات التي يواجهونها من وجهة نظر المعلمين = The Degree of Educational Supervisors' Use of Information and Communication Technology in Teachers' Training Programs in Jordan and the Difficulties That They Encounter as Perceived by Teachers. Dirasat: Educational Sciences, 162(3652), 1-31.
- رومي ، إسماعيل موسى ، (2001) اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الابداع الإداري في المؤسسات العامة ، رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية عمان ،الأردن.
- سنو ، مي عبد الله (1999) . الاتصال في عصر العولمة : الدور والتحديات الجديدة، الدار الجامعية للطباعة والنشر، بيروت 1999، ص 244.
- شعيب ، غول علاء الدين بن كانون (2016). أثر تكنولوجيا الإتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي.
- شلش، باسم محمد (2019) دور استخدام الإشراف التربوي التطوري في تحسين ممارسات التدريس لدى المعلمين في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.
- صقر، السيد أحمد محمود. (2014). الأسلوب الإبداعي (التكيفي/التجديدي) وعلاقته بأساليب التعلم النوعية (ميمليتكس Memletics) لدى طلبة الصف الأول الثانوي = Creative Style (Adaptor/Innovation) and Its Relationship to the Memletics Learning Styles to Students in the First Stage of Secondary School. Majallat al-Dirāsāt al-Tarbawīyah wa-al-Insanīyah, 124(4200), 1-65
- صيام، محمد بدر عبد السلام. (2007). دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة.

- طويهي ، فاطمة (2015). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الموارد البشرية في المؤسسة الجزائرية-دراسة حالة شركة انتاج الكهرباء بتيارت .
- عابد, & خليفه. (2015). استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم العالي.
- عبد الحكيم ومروان. (2019). دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين عملية اتخاذ القرار من وجهة نظر موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية خنشلة.
- عبد الحميد، معوش و علي، مخلوفي. (2019). تطور تكنولوجيا المعلومات ورقمنة البحث العلمي الباحث العلمي (Google Scholar)، المميزات والاستعمالات.
- فردي لخضر. (2014). استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم وأثرها على مهام الأستاذ الجامعي: تقنيات حديثة، مهارات جديدة.
- كريمة ، بن صالح و الزهراء، طلحي فاطمة. (2019). تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تنمية الكفاءات البشرية بالبنوك الجزائرية ، دراسة ميدانية بالبنوك العمومية في مدينة قلمة. مجلة البشائر الاقتصادية ، 5 (2) ، 264-278
- رينسيس ليكرت، أسلوب لبحث مقياس السلوكيات (بالإنكليزي)، أرشيف علم النفس، صفحة 140، 1932
- مبارك ، حمد الله موسى (2004). تكنولوجيا المعلومات وأثرها على الاستراتيجية والهيكل التنظيمي والأداء: دراسة تحليلية لشركات التأمين الأردنية، (أطروحة دكتوراه غري منشورة)، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
- محمد عباس محمد. (2018). وجهه جميله "التجديدي - جعله وعلاقته بالتفكير المرن لدى طلبة الجامعة. 389-404.
- موسى, علي عبد الحافظ علي. (2020). أثر اختلاف نمط التفاعل (متزامن-غير متزامن) في برامج التعلم عبر الإنترنت على تنمية مهارات المعالجة الرقمية للصور والرسومات التعليمية لدى الطلاب المعلمين. مجلة كلية التربية-جامعة الإسكندرية, 30(4), 193-263.
- ندا ، داليا يحيى لطفي. (2017). التبوء بسلوك حل المشكلة في حالة المرونة . 1-92
- همد, & سيف الدين جلال رشوان. (2017). أثر أنماط القيادة على السلوك الإبداعي للعاملين (جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا).
- Carter, Janet.(2001). Basic context For Organizational Change, website <http://www.change-management.com/Articles>.

- David Sarokin (10-9-2019), "Communication Technology definition" -
careertrend.com, Retrieved 22-7-2020. Edited.
- Kirton, M. J., (2003) Adaption-Innovation in the Context of Diversity and -
Change, New York: Routledge
- Kirton, M. J., (1994).Adaptors and Innovators: Styles of Creativity and -
Problem Solving, Routledge ,London
- Laudon , K. C., & Laudon, J. P. (2005). management information systems: -
Managing the digital firm (ninth ed.). USA: prentice hal.
- Mark Applegate, "Advantages of Technology-Based Communication" -
.smallbusiness.chron.com, Retrieved 28-9-2018.
- Puccio, G. J., Treffinger, D. J., Talbot, R. J., (1995): Exploratory -
Examination of Relationships Between Creativity Styles and Creative
Products, Creativity Research Journal,8(2),157-172.
- Thamas , F (1999) : Research of Happiness and Its Relationship to -
Emotional and Confronting Environmental Pressures , Journal of Clinical
Child Psychology , (18) , No (2).

الملاحق

الموقرة/ة

اخي واختي المشرف/ة

وبعد

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته

تجري الباحثة دراسة بعنوان "فاعلية تكنولوجيا الاتصال على الأسلوب الإبداعي لدى المشرفيين التربويين بتعليم الباحة" وذلك للحصول على درجة الماجستير في جامعة ام القرى و نأمل من سعادتكم أن تتكرموا بالإجابة على الأسئلة الموجودة في المقياس و التي لن تستغرق منكم سوى دقائق قليلة , و الباحثة تتطلع إلى تعاونكم وتحيطكم علما ان المعلومات التي ستقدمونها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي .

وفي الختام أتقدم لكم جزيل الشكر و عظيم الامتنان على الوقت الذي ستخصصونه لقراءة هذه الاستبانة و الإجابة على فقراتها .

الباحثة / منى على الغامدي

أولاً : البيانات الشخصية :

الجنس : ذكر انثى

سنوات الخبرة : من 5 – 10 10-15 15-20 اكثر من 20

العمل الحالي : رئيس / ة قسم مشرف/ة قيادة مشرف/ة تخصص

المؤهل العلمي : بكالوريوس ماجستير دكتوراه

ثانيا : محور خاص بمدى استخدام تكنولوجيا الاتصال في إدارة التعليم و مكاتبها

الرقم	الفقرة	درجة عالية جدا	درجة عالية	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
1	استخدام الحاسوب لإنجاز الاعمال الإدارية بمهارة .					
2	مهتم بمتابعة وسائل الاتصال المختلفة					
3	أفضل الطرق الكتابية التقليدية عن استخدام تكنولوجيا الاتصال في أداء الاعمال الإدارية.					
4	هل تستخدم وسائل اتصال متنوعة مثل المؤتمرات المرئية اون لاين					
5	تستخدم شبكة الانترنت لتحقيق الاتصالات مع الأطراف ذات العلاقة بالإشراف التربوي					
6	اطلع على اخر التطورات في مجال الإدارة التربوية الحديثة عبر شبكة الانترنت					
7	استخدم الحاسوب للوصول الى المراجع التي استفيد منها في اجراء البحوث التربوية					
8	استخدم الحاسوب في تخزين المعلومات واسترجاعها من خلال قواعد البيانات					
9	اجد صعوبة في استخدام تكنولوجيا الاتصال بالعمل					
10	هل لديك معرفة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة					
11	هل تلقيت تدريب على كيفية التعامل مع تكنولوجيا الاتصال					

الرقم	الفقرة	درجة عالية جدا	درجة عالية	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
1	أحدثت تكنولوجيا الاتصال تغيرا في بيئة العمل					
2	تعتقد ان تكنولوجيا الاتصال ساهم في تحسين الاتصال الداخلي في بيئة العمل					
3	هل تساهم استخدام تكنولوجيا الاتصال في تقليل الوقت اللازم لإنجاز المهام المطلوبة					
4	ساهمت تكنولوجيا الاتصال في تحسين أداء المشرفين					
5	هل تعتقد ان تكنولوجيا الاتصال ساهمت في توسيع محيط المشرف التربوي والخروج به الى محيط أوسع في مجال العمل					
6	هناك وجود اثر سلبيه لتكنولوجيا الاتصال					
7	ما مدى تقييمك لمستوى تفعيل تكنولوجيا الاتصال					
8	تساعد المعلومات التي توفرها تكنولوجيا الاتصال في اتخاذ القرارات الإدارية					

ثالثا : أثر استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على مستوى أداء المشرفين