

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها

الباحثة:

غشماء مهدي محمد العوف آل زمانان

المملكة العربية السعودية

إدارة تعليم نجران

الإدارة العامة للتعليم بنجران

المدرسة المتوسطة الثانية عشر

نجران

haas20haas20@gmail.com

٢٠١٩/٥١٤٤١م

Abstract

This study aimed to identify the obstacles of the application of electronic management in public schools in Najran from the point of view of employees

To achieve the objective of the study, the researcher adopted the descriptive analytical method, where the study was applied to a sample of workers in public schools in Najran region. The study sample consisted of (88) employees in the current semester of the academic year 1440H-1441H.

The researcher used a questionnaire as a tool to collect data to achieve the study goal, where the questionnaire included 23 items divided into four areas: technical obstacles, administrative obstacles, human obstacles, and financial constraints. It was used to measure the impediments of the application of electronic management in public schools in the Najran region from the viewpoint of employees.

One of the most important results of the study is that the obstacles of applying the electronic management in the public schools in Najran region from the point of view of the workers came to a large extent, where the highest percentage of the obstacles impeding the application of electronic management in the public schools in the region of Najran from the point of view of the employees "financial constraints" and the least Electronic management in public schools in Najran region from the point of view of the staff was in the human constraints to a moderate degree.

In light of the results, the researcher recommended the need to pay attention to electronic management and the need to apply in schools in general and government schools in particular because of its significant impact on the management of the school positively.

Key Words: Handicaps, Electronic Administration, Government Schools.

المستخلص

هدفت هذه الدراسة للتعرف معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها، ولتحقيق هدف الدراسة، اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، حيث طبقت الدراسة على عينة من العاملين في المدارس الحكومية في منطقة نجران وقد تكونت عينة الدراسة من (٨٨) العاملين، وذلك في الفصل الدراسي الحالي للسنة الدراسية ٥١٤٤٠-٥١٤٤١هـ.

استخدمت الباحثة استبانة كأداة لجمع البيانات لتحقيق هدف الدراسة، حيث اشتملت الاستبانة على ٢٣ فقرة قسمت الى أربعة مجالات وهي: المعوقات التقنية، المعوقات الادارية، المعوقات البشرية، والمعوقات المالية. وقد تم استخدامها لقياس معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين، من أهم نتائج الدراسة: أن معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين جاء بدرجة كبيرة حيث كانت أعلى نسبة معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين "المعوقات المالية" وأن أقل نسبة معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين كان في المعوقات البشرية بدرجة متوسطة، وفي ضوء النتائج أوصت الباحثة بضرورة الاهتمام بالإدارة الالكترونية وضرورة تطبيقها في المدارس بشكل عام والمدارس الحكومية بشكل خاص لما لها من تأثير كبير على ادارة المدرسة بشكل ايجابي.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، الإدارة الالكترونية، المدارس الحكومية.

مقدمة الدراسة

إن أكثر ما يميز عصرنا الحالي هو السرعة الهائلة في التقدم العلمي والتكنولوجي وهذا التقدم لم يكن يصل الى هذا الحد الا من خلال الجهود الكبيرة التي تبذل في مجال التطوير والتحسين والتجديد، والإدارة تعتبر أداء لهذا التقدم، بل هي التي تعمل على تقدمه ورفاهيته، وهذا في الاتجاه المرغوب الى أقصى حد ممكن، فما التقدم الحضاري والعمراني في الدول الى من خلال الإدارة الناجحة وتقنياتها الحديثة.

فيذكر السلمي (٢٠٠١، ص١٨٥) أن الادارة بشكلها العام تمتاز بدورها في إنجاز أي عمل فهي عملية إنسانية تستهدف التعاون والتنسيق بين الجهود البشرية التي يمكنها استغلال ما لديها من إمكانيات وما يتوفر لديها من إمكانيات ووسائل حديثة لتحقيق أهداف محددة بأقل وقت وجهد ، وأصبح ينظر الى جهود العاملين والإداريين على أنها من أهم العوامل التي تغزى اليها تقدم المجتمعات أو فشلها، فقد ثبت نجاح أي مشروع يتوقف بالدرجة الأولى على نوعية الإدارة التي تسوده، الأمر الذي أدى الى اعتبار أن التقدم الإداري معيار للحكم على تقدم الأمم .

كما تعد المدارس احدى المؤسسات التعليمية الهامة والتي تعتبر معقل الفكر الانساني ومصدر الاستثمار وتنمية الثورة البشرية فهي مصنع للعناصر الفاعلة في المجتمع والتي تتحمل مسؤولية النهوض بالأمم والدفاع عن مكتسباتها ومجابهة التحديات التي تواجهها.

لذلك نجد أن هذه المؤسسات التعليمية التربوية تحتاج الى إدارة ناجحة متميزة تتشرف على كل نشاط مدرسي قيادي تربوي هادف ومرن، وتعتمد على عمليات التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والتقويم من خلال خبرات سابقة بهدف الوصول الى تحقيق الأهداف المنشودة بأعلى كفاءة وأقل تكلفة لذلك الإدارة المدرسية المتطورة والعصرية والمواكبة يجب ألا يبقى نظامها الإداري نظاما روتينيا، بل يجب استعمال الاساليب الادارية الحديثة التي تساعد في الوصول الى الأهداف الادارية المنشودة.

كما تعد الإدارة الالكترونية تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة الكترونية باستخدام مختلف التقنيات الالكترونية في الإدارة، فالإدارة الإلكترونية سوف تغير من وظائف الإدارة التقليدية من حيث ظهور وظائف جديدة مثل التخطيط الالكتروني، والتنظيم الالكتروني والتوجيه الالكتروني والرقابة الالكترونية (نجم، ٢٠٠٤، ص٢٣٧).

تكمل مشكلة الإدارة المدرسية في أن العديد من الإداريين في جميع المستويات غير قادرين على استيعاب تكنولوجيا التعليم في أعمالهم القيادية.

مشكلة الدراسة:

تجتهد وزارة التعليم بدعم المدارس والجامعات بالتجهيزات المادية ودعم الكادر الإداري، كما تحاول اعتماد سياسة ممنهجة وخطة واضحة لنشر الإدارة الإلكترونية في المستويات الإدارية المختلفة الا انها تواجه تحديات لعل أهمها من وجهة نظر الباحثة كونها تعمل في المجال الإداري في مدارس منطقة نجران:

- ندرة تحديث بعض قواعد البيانات، مثل قواعد البيانات الخاصة بالمكتبة المدرسية والمختبرات والمرافق الصحية والمقاصف والمرافق الرياضية، وخاصة في ظل التغيير السريع الذي يحدث في المدارس الحكومية في منطقة نجران.
- قلة توفر الأجهزة المناسبة لتوظيف قواعد البيانات المتوفرة لديهم.
- ضعف الكفاءة في استخدام برامج الحاسوب الحالية مثل برامج (Excel، Access) وغيرها من البرامج من قبل العديد من الموظفين وعلى كافة المستويات، مما يحرمهم من الاستفادة من امكانيات قواعد البيانات المتوفرة لديهم.
- قلة عدد الكادر العامل في مجال جمع المعلومات والبيانات وتنظيمها، وضعف الإمكانيات المادية والتحويل لهذه المشاريع.

كما يذكر (أبو جهل، ٢٠١١، ص٣) أن هناك عقبات تتمثل في ضعف البنية التحتية لقطاع تكنولوجيا المعلومات، والتكلفة العالية لنظم الإدارة الإلكترونية، والنقص في خبرة الموظفين في النظم المحوسبة، بالإضافة الى أخطاء إجراءات البرمجة، وغياب المحافظة على سرية المعلومات.

بناء على ما سبق تتركز مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة عن التساؤلات الآتية:

السؤال الرئيس: ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها.

وينبثق من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية الآتية:

١. ما المعوقات التقنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها.
٢. ما المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها.
٣. ما المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها.
٤. ما المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى:

١. بيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها
٢. تحديد المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها

٣. التعرف على المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها
٤. تحديد المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها
٥. بيان المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

- ١- ندرة الدراسات -على حد علم الباحث- التي تناولت الإدارة الإلكترونية في المدارس الإلكترونية في منطقة نجران.
- ٢- تفيد الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تواجه الإدارة الإلكترونية، وكذلك التعرف على التوصيات والمقترحات لتفادي هذه المعوقات.
- ٣- تنفيذ الدراسة الى وضع حلول لتغلب او الحد من معوقات الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران.
- ٤- قد تسهم نتائج الدراسة في فتح المجال أمام إجراء دراسات أخرى حول تطبيق مفهوم ومبادئ الإدارة الإلكترونية.
- ٦- قد تسهم هذه الدراسة في إثراء المكتبة التربوية وخصوصا في ظل قلة الدراسات التي تتناول الإدارة الإلكترونية نظرا لحدائث هذا المجال.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تتناول هذه الدراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في نجران وهي (معوقات تقنية، بشرية، مالية).

الحدود البشرية: منسوبي مدارس منطقة نجران (قادة المدارس، المعلمين، الإداريين، وكلاء المدارس، المرشدين التربويين).

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على المدارس الحكومية في منطقة نجران

الحدود الزمانية: السنة الدراسية ١٤٤٠هـ-١٤٤١هـ

مصطلحات الدراسة:

الإدارة الإلكترونية: يذكر سندي (٢٠٠٨) أن الإدارة هي التي تشمل **جميع** استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجهزة حاسب آلي وشبكات وأجهزة فاكس إلى أجهزة إدخال المعلومات اللاسلكية لتخدم الأمور الإدارية اليومية. كما يعرفها حمدي (٢٠٠٨) أن مفهوم الإدارة الإلكترونية ظهر نتيجة للثورة الهائلة في شبكات المعلومات والاتصالات، والتي تشهد تطور مستمر وتحولا مهما في أداء المنظمات بتحسين الانتاجية وسرعة الأداء وجودة الخدمات المقدمة بشتى الجوانب الإلكترونية وطرق ادارتها بما يتناسب مع التقدم الإلكتروني.

ويبين قدوري (٢٠١٠) أن الإدارة الإلكترونية بأنها تمثل التطبيق الإلكتروني للخدمات التي توفرها المؤسسات.

ويرتقى رضوان (٢٠٠٤) أن الإدارة الإلكترونية هي تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء الداخلية أو الخارجية.

وترى الباحثة أن الإدارة الإلكترونية هي منظومة الكترونية متكاملة تهدف الى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية ورقية الى إدارة باستخدام الأجهزة الإلكترونية والتكنولوجية وذلك الاعتماد على نظم معلوماتية ومعرفية وعقلية عليا قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وأقل جهد وتكاليف.

الدراسات السابقة

لاحظ الباحث ان الدراسات التي تتناول تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية وكذلك الجامعات تحتل مساحة قليلة من خارطة الدراسات التربوية الادارية في الوطن العربي بشكل عام، وهذه بعض الدراسات السابقة في المجالات العلمية المحكمة في الجامعات المحلية وكذلك الجامعات العالمية في الوطن العربي التي عثر عليها الباحث من خلال اطلاعه على الادب والدراسات السابقة وقد صنفها الباحث من القدم الى الأحدث.

١. دراسة الهندي والشويرخ (٢٠١٢) بعنوان: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة العمل في عمادة القبول والتسجيل في الجامعة الإسلامية بغزة: هدفت الدراسة الى تسليط الضوء حول أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة العمل في عمادة القبول والتسجيل في الجامعة الإسلامية بغزة، وذلك من خلال التركيز على الأعمال وإعادة دراسة الإجراءات واعداد الأدلة والإرشادات الإلكترونية للمستخدمين لتسهيل التعامل مع البرامج المختلفة ، خرجت هذه الدراسة بعدة نتائج منها: أن الإدارة الإلكترونية تعمل على تحسين جودة الخدمة لجمهور القبول والتسجيل مما يساعد في تواصل الطلبة مع الجامعة عن بعد من خلال الاتصال بالانترنت، كذلك أثبتت الدراسة على سرعة انجاز العمل في عمادة القبول والتسجيل والدوائر المرتبطة بها.

٢. دراسة (٢٠١٠) واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجه نظر المديرين والمديرات: هدفت الدراسة الى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية من وجه نظر المديرين والمديرات بالإضافة الى بيان أثر المتغيرات الدراسية (الخبرة، المؤهل العلمي، النوع، مجال التخصص، الموقع الجغرافي، موقع المحافظة، عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وتكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين في مدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، والبالغ عددهم (٦٥٢)مديرا ومديرة وتكونت عينة الدراسة من 322 مديرا ومديرة أي ما يقارب ٥٠ % من مجتمع الدراسة، حيث قامت الباحثة باعداد استبانة من خلال الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة، وقد توصلت الدراسة الى النتائج الآتية: هناك واقع منخفض لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجه نظر المديرين والمديرات، كما أوصت الباحثة ببعض التوصيات منها: الاسراع في تدريب المديرين خاصة والمعلمين عامة على استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي الإداري والفني، وضرورة اشتراك المدارس بشبكة الإنترنت مما يسهل تبادل المعلومات بين المدارس والمديرية أو الوزارة والعمل على تأسيس شبكة داخلية في المدارس.

٣. دراسة كوكارني (٢٠١١) بعنوان: تفعيل استخدام الانترنت ودوره في عمليات الإدارة الإلكترونية وفعاليتها في جامعة. هدفت الدراسة الى التعرف على دور عمليات الادارة الالكترونية وفعاليتها في جامعة التكنولوجيا عن طريق تفعيل الانترنت والتحكم في نظام تقييم التدريس، أجريت الدراسة في جامايكا، وقد استخدمت منهج العرض والمناقشة، حيث تكونت العينة من عدد من المدراء والمدرسين في جامعة التكنولوجيا، وقد توصلت الدراسة الى أن تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية في الجامعة أدى الى تحسين وتطوير العمليات الإدارية والتدريسية في الجامعة، حيث أن نظام الإدارة الإلكترونية أثبتت فعاليتها في بناء نظم المعلومات التربوية.

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لموضوع البحث، ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه: المنهج الذي يقوم على وصف ظاهرة من الظواهر للوصول إلى أسباب هذه الظاهرة والعوامل التي تتحكم فيها، واستخلاص النتائج لتعميمها. (الوادي والزعيبي، ٢٠١١: ١٧٤)

مجتمع وعينة الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مدارس منطقة نجران العاملين في العام الدراسي ١١٤٠-١٤٤١هـ، وتم اختيار عينة عشوائية من ١٢٢ فرد، استجاب منهم (١٠٠).

جدول رقم (١): توزيع عينة الدراسة

| المتغير | الفئات | العدد | النسبة |
|---------------|----------------|------------|-------------|
| النوع | ذكر | ٢٢ | ٢٢% |
| | أنثى | ٧٨ | ٧٨% |
| | المجموع | ١٠٠ | ١٠٠% |
| المؤهل العلمي | دبلوم | ٤٣ | ٤٣% |
| | بكالوريوس | ٥٦ | ٥٦% |
| | ماجستير فأكثر | ١ | ١% |
| | المجموع | ١٠٠ | ١٠٠% |
| سنوات الخبرة | أقل من ٥ سنوات | ٣٨ | ٣٨% |
| | من ٥-١٠ سنوات | ٨ | ٨% |
| | ١٠ سنوات فأكثر | ٥٤ | ٥٤% |
| | المجموع | | |
| الوظيفة | قائد مدرسة | ٢٠ | ٢٠% |
| | وكيل مدرسة | ٤ | ٤% |
| | معلم | ٤٠ | ٤٠% |
| | رائدة نشاط | ١ | ١% |
| | مرشدة طلابية | ١ | ١% |
| | إداري | ٣٤ | ٣٤% |
| | المجموع | ١٠٠ | ١٠٠% |

وتم اختيار (٣٠) استبانة عشوائياً لقياس الصدق والثبات، تم تضمينها في تحليل النتائج بسبب تمتع الاستبانة بالصدق والثبات.

أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وتعرف الاستبانة بأنها: "مجموعة من الأسئلة المتنوعة والتي ترتبط ببعضها البعض بشكل يحقق الهدف الذي يسعى الباحث من خلال المشكلة التي يطرحها بحثه، ويكون عدد الأسئلة التي يحتوي عليها الاستبانة كافية ووافية لتحقيق هدف البحث بصرف النظر عن عددها." (النوايسة، ٢٠١٥، ص ٧٩) وتكونت الاستبانة من (٢٣) فقرة موزعين على ٤ مجالات حسب التالي:

جدول رقم (٢) توزيع مجالات الاستبانة

| المجال | عدد الفقرات |
|----------------------------------|-------------|
| المجال الأول: المعوقات التقنية | ٦ |
| المجال الثاني: المعوقات البشرية | ٦ |
| المجال الثالث: المعوقات الادارية | ٦ |
| المجال الرابع: المعوقات المالية | ٥ |
| جميع فقرات الاستبانة | ٢١ |

وقد استخدمت الباحثة مقياس ليكارت الخماسي لقياس استجابات أفراد عينة الدراسة لفقرات الاستبانة حسب الجدول التالي:

جدول رقم (٣) مقياس ليكارت الخماسي

| الاستجابة | قليلة جدا | قليلة | متوسطة | كبيرة | كبيرة جدًا |
|-----------|-----------|-------|--------|-------|------------|
| الدرجة | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ |

صدق أداة الدراسة:

١. صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) استجابة، وقم تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة ومجموع درجات المجال الذي تنتمي إليه.

جدول رقم (٤)

معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه

| المجال الثاني: المعوقات البشرية | | |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| رقم الفقرة | معامل الارتباط بيرسون | القيمة الاحتمالية Sig |
| ١ | 0.702 | 0.00 |
| ٢ | 0.776 | 0.00 |

| المجال الأول: المعوقات التقنية | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| رقم الفقرة | معامل الارتباط بيرسون | القيمة الاحتمالية Sig |
| ١ | 0.709 | 0.00 |
| ٢ | 0.793 | 0.00 |

| المجال الثاني: المعوقات البشرية | | |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| رقم الفقرة | معامل الارتباط بيرسون | القيمة الاحتمالية Sig |
| ٣ | 0.776 | 0.00 |
| ٤ | 0.725 | 0.00 |
| ٥ | 0.510 | 0.00 |
| ٦ | 0.607 | 0.00 |

| المجال الأول: المعوقات التقنية | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| رقم الفقرة | معامل الارتباط بيرسون | القيمة الاحتمالية Sig |
| ٣ | ٠.٧٧١ | 0.00 |
| ٤ | 0.640 | 0.00 |
| ٥ | 0.717 | 0.00 |
| ٦ | 0.706 | 0.00 |

| المجال الرابع: المعوقات المالية | | |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| رقم الفقرة | معامل الارتباط بيرسون | القيمة الاحتمالية Sig |
| ١ | 0.91 | 0.00 |
| ٢ | 0.818 | 0.00 |
| ٣ | 0.767 | 0.00 |
| ٤ | 0.748 | 0.00 |
| ٥ | 0.771 | 0.00 |

| المجال الثالث: المعوقات الادارية | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| رقم الفقرة | معامل الارتباط بيرسون | القيمة الاحتمالية Sig |
| ١ | 0.780 | 0.00 |
| ٢ | 0.665 | 0.00 |
| ٣ | 0.685 | 0.00 |
| ٤ | 0.704 | 0.00 |
| ٥ | 0.608 | 0.00 |
| ٦ | 0.640 | 0.00 |

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$

من الملاحظ في الجدول السابق معاملات الارتباط بين فقرات كل مجال والدرجة الكلية لفقرات المجال دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لجميع فقرات مجالات الاستبانة، وتراوحت معاملات الارتباط بين (٠.٥١ - ٠.٩١)، وهذا يدل على أن فقرات هذا الاستبيان صادق لما وضعت لقياسه.

٢. الصدق البنائي:

يُعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها وتحقيقها، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

جدول رقم (٥) معاملات الارتباط بين كل مجال من مجالات الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبانة

| م | المحور | معامل الارتباط بيرسون | القيمة الاحتمالية Sig |
|---|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ١ | المجال الأول: المعوقات التقنية | 0.794 | 0.00 |
| ٢ | المجال الثاني: المعوقات البشرية | 0.775 | 0.00 |

| م | المحور | معامل الارتباط بيرسون | القيمة الاحتمالية Sig |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ٣ | المجال الثالث: المعوقات الادارية | 0.831 | 0.00 |
| ٤ | المجال الرابع: المعوقات المالية | 0.752 | 0.00 |

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$

من الملاحظ في الجدول السابق معاملات الارتباط بين مجالات الاستبانة والدرجة الكلية لفقرات الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لجميع المجالات، وتراوحت معاملات الارتباط بين (0.752 - 0.831)، وهذا يدل على أن جميع مجالات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

ثبات أداة الدراسة:

وقامت الباحثة باستخدام معامل ألفا كرونباخ لاختبار ثبات الاستبانة، وكانت نتائج الاختبار كالتالي:

جدول رقم (٦) توزيع مجالات الاستبانة

| المجال | عدد الفقرات | معامل ألفا كرونباخ |
|----------------------------------|-------------|--------------------|
| المجال الأول: المعوقات التقنية | ٦ | ٠.٨١٦ |
| المجال الثاني: المعوقات البشرية | ٦ | ٠.٨١٦ |
| المجال الثالث: المعوقات الادارية | ٦ | ٠.٧٦٠ |
| المجال الرابع: المعوقات المالية | ٥ | 0.837 |
| جميع فقرات الاستبانة | ٢٣ | 0.895 |

من الملاحظ من خلال الجدول السابق أن معامل ألفا كرونباخ لجميع مجالات الاستبانة يزيد عن 0.76 وهذا يدل على ثبات مرتفع لجميع مجالات وكذلك الاستبانة بشكل عام.

وبعد أن تأكدت الباحثة من صدق وثبات الاستبانة، وبعد إجراء التعديلات خرجت الاستبانة بصورتها النهائية ملحق رقم (١) وهذا يجعل الباحثة مطمئنة لتطبيق الاستبانة على عينة الدراسة لتحقيق أهداف الدراسة.

لتحقيق أهداف الدراسة سيتم استخدام المعالجات الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: لمعرفة خصائص العينة ومستوى شيوخ الظاهرة محل البحث لدى العينة.
٢. اختبار T لعينة واحدة (One Sample T Test) من أجل اختبار رأي المستجيبين حول الظاهرة المراد قياسها.
٣. معامل الارتباط بيرسون لقياس درجة الارتباط بين متغيرين، وقد تم استخدامه لحساب الاتساق الداخلي، والصدق البنائي.

٤. اختبار ألفا كرونباخ لمعرفة ثبات الاستبانة.

نتائج الدراسة

للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين، لقد تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المجمع من أداة الدراسة، وتم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة التي تم عرضها وتحليلها.

محك الدراسة: لتحديد المحك المعتمد في الدراسة قامت الباحثة بالرجوع إلى الأدب التربوي الخاص بالمقاييس المحكية، وكذلك بعض الدراسات السابقة التي اعتمدت المقياس الخماسي نفسه لتحديد مستوى الاستجابة حيث تم تحديد طول الخلايا في مقياس (ليكارت) الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (٥ - ١ = ٤)، ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية (٤ ÷ ٥ = ٠.٨)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (٧): المحك المعتمد في الدراسة

| طول الخلية | الوزن النسبي المقابل له | درجة التوافر |
|-------------------|-------------------------|--------------|
| ١ - ١.٨ | ٢٠% - ٣٦% | قليلة جداً |
| أكبر من ١.٨ - ٢.٦ | أكبر من ٣٦% - ٥٢% | قليلة |
| أكبر من ٢.٦ - ٣.٤ | أكبر من ٥٢% - ٦٨% | متوسطة |
| أكبر من ٣.٤ - ٤.٢ | أكبر من ٦٨% - ٨٤% | كبيرة |
| أكبر من ٤.٢ - ٥ | أكبر من ٨٤% - ١٠٠% | كبيرة جداً |

وللكشف عن هذه الفرضية تم احتساب القيمة الاحتمالية sig من خلال البرنامج الإحصائي SPSS ومقارنته بقيمة الخطأ $\alpha=0.05$ فإذا كانت قيمة sig أكبر من ٠.٠٥ فيعني قبول الفرضية الصفرية وأن المستجيب لم يشكل رأياً حول الممارسات المراد دراستها، وفي حال كانت أصغر فإن رأي المستجيب يختلف جوهرياً عن الدرجة المتوسطة وبالتالي يكون قد شكل رأياً حول الممارسات المراد دراستها.

الإجابة على السؤال الرئيسي: ما درجة وجود معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها؟

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة بتحليل درجة الاستبيان الكلية ودرجة كل مجال حسب التالي:

جدول رقم (٨) تحليل مجالات الاستبانة وقيمة جميع المجالات معاً

المتوسط الحسابي والمتوسط النسبي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية Sig لمحاور الاستبانة وقيمة جميع المجالات معاً (N=88)

| م | المحور | المتوسط الحسابي | المتوسط النسبي | الانحراف المعياري | القيمة الاحتمالية | الترتيب | الحكم |
|---|----------------------------------|-----------------|----------------|-------------------|-------------------|---------|-----------|
| ١ | المجال الأول: المعوقات التقنية | 4.12 | 82.5 | 0.83 | 0.00 | 2 | كبيرة |
| ٢ | المجال الثاني: المعوقات البشرية | 4.11 | 82.2 | 0.85 | 0.00 | 3 | كبيرة |
| ٣ | المجال الثالث: المعوقات الادارية | 4.11 | 82.2 | 0.78 | 0.00 | 3 | كبيرة |
| 4 | المجال الرابع: المعوقات المالية | 4.61 | 92.16 | 0.80 | 0.00 | 1 | كبيرة جدا |
| | الدرجة الكلية للاستبانة | 4.23 | 84.76 | 2.03 | 00.00 | - | كبيرة جدا |

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- الاستبيان ككل دال إحصائياً حسب المحك المعتمد، وبلغ المتوسط الحسابي للاستبيان ككل (٤.٢٣)، بوزن نسبي (٨٤.٧٦) وبدرجة كبيرة حسب المحك المعتمد في الدراسة وهذا يعني أن عينة الدراسة ترى أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين جاء بدرجة كبيرة وبنسبة تأييد ٨٤.٧٦%.
 - أعلى درجة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين كان في "المعوقات المالية" بدرجة كبيرة وبنسبة تأييد ٩٢.١٦%.
 - أقل درجة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين كان في "المعوقات البشرية والمعوقات الادارية" بدرجة كبيرة وبنسبة تأييد ٨٢.٢%.
- الإجابة على السؤال الأول: " ما المعوقات التقنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها؟
وللإجابة على هذا السؤال تم تحليل فقرات المجال الأول وفق المحك المعتمد في الدراسة وكانت النتائج كالتالي:
جدول رقم (٩) تحليل فقرات المجال الأول
المتوسط الحسابي والمتوسط النسبي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية Sig لجميع فقرات المجال الأول (المعوقات التقنية) وقيمة جميع الفقرات معا (N=88)

| م | الفقرات | المتوسط الحسابي | المتوسط النسبي | الانحراف المعياري | القيمة الاحتمالية | الترتيب | الحكم |
|---|--|-----------------|----------------|-------------------|-------------------|---------|-----------|
| ١ | ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية | 4.02 | 80.4 | 0.94 | 0.00 | 4 | كبيرة |
| ٢ | سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها. | 3.70 | 74 | 1.1 | 0.00 | 5 | كبيرة |
| ٣ | ضعف المتابعة للبرمجيات المطبقة في المدرسة | 3.58 | 71.6 | 1.26 | 0.00 | 6 | كبيرة |
| ٤ | عدم مراعاة تصميم أثاث المدرسة ليتناسب مع تقنيات الإدارة الإلكترونية. | 4.56 | 91.2 | 0.83 | 0.00 | 1 | كبيرة جدا |
| ٥ | ضعف شبكة الانترنت في المدرسة. | 4.47 | 89.4 | 0.94 | 0.00 | 2 | كبيرة جدا |

| | | | | | | | |
|----------|---|------|------|------|------|--|---|
| كبير جدا | 3 | 0.00 | 0.94 | 88.2 | 4.41 | عدم وجود نظام احتياطي في المدرسة عند حدوث مشاكل في النظام العام. | ٦ |
| كبيرة | | 0.00 | 2.45 | 82.5 | 4.12 | الدرجة الكلية للمجال الأول | |

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- المحور الأول دال إحصائياً حسب المحك المعتمد، وبلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (4.12)، وبوزن نسبي (82.5%)، وبدرجة كبيرة، وهذا يعني أن عينة الدراسة ترى بأن ما المعوقات التقنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها جاءت بدرجة متوسطة وبنسبة تأييد 82.5%.
 - جميع فقرات المحور الأول دال إحصائياً حسب المحك المعتمد.
 - جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (1) والتي تنص على " عدم مراعاة تصميم أثاث المدرسة ليتناسب مع تقنيات الإدارة الإلكترونية."، بمتوسط حسابي (٤.٥٦) وبوزن نسبي (91.2%) بدرجة كبيرة جدا
 - جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) والتي تنص على "ضعف المتابعة للبرمجيات المطبقة في المدرسة."، بمتوسط حسابي (3.٥٨)، بوزن نسبي (71.6%) بدرجة كبيرة وتعزو الباحثة ذلك لإهمال الإدارة المدرسية للتكنولوجيا والتطور التكنولوجي-الإلكتروني الحديث.
- ومن خلال ذلك ترى الباحثة بمدى قلة اهتمام المدرسة بالتطور التكنولوجي والمتابعة لتقنيات المدرسة والاهتمام بالعلاقات الإلكترونية مما أدى الى اعاقه تطبيق الادارة الإلكترونية في المدرسة وبشكل كبير.
- الإجابة على السؤال الثاني:** " ما المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها؟
- وللإجابة على هذا السؤال تم تحليل فقرات المجال الثاني وفق المحك المعتمد في الدراسة وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (١٠) تحليل فقرات المجال الثاني

المتوسط الحسابي والمتوسط النسبي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية Sig لجميع فقرات المجال الثاني (المعوقات البشرية) وقيمة جميع الفقرات معا (N=88)

| م | الفقرات | المتوسط الحسابي | المتوسط النسبي | الانحراف المعياري | القيمة الاحتمالية | الترتيب | الحكم |
|---|--|-----------------|----------------|-------------------|-------------------|---------|--------|
| ١ | انخفاض ثقة الإدارة المدرسية بقدرتها على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية. | 2.87 | 57.4 | 1.261 | 0.00 | 6 | متوسطة |
| ٢ | خوف ادارة المدرسة من زيادة المهام الوظيفية. | 3.15 | 63 | 1.431 | 0.00 | 4 | متوسطة |
| ٣ | خوف بعض العاملين في المدرسة من فقدان مراكزهم الوظيفية. | 3.16 | 63.2 | 1.398 | 0.00 | 3 | متوسطة |
| ٤ | قلة الثقة لدى العاملين في كافة التعاملات الإلكترونية. | 3.14 | 62.8 | 1.295 | 0.00 | 5 | متوسطة |

| | | | | | | | |
|-------|---|------|-------|------|------|---|---|
| كبيره | 2 | 0.00 | 1.200 | 82.4 | 4.12 | ندرة الدورات التدريبية في مجالات الادارة الالكترونية. | ٥ |
| كبيره | 1 | 0.00 | 1.104 | 84.2 | 4.21 | عدم مناسبة أوقات الدورات التدريبية لجميع المدرسين والعاملين في المدرسة. | ٦ |
| كبيره | - | 0.00 | 2.77 | 68.8 | 3.44 | الدرجة الكلية للمجال الثاني | |

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- المحور الثاني دال إحصائياً حسب المحك المعتمد، وبلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (٣.٤٤)، وبوزن نسبي (٦٨.٨%)، وبدرجة كبيرة، وهذا يعني أن عينة الدارسة ترى أن المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها، جاء بدرجة متوسطة. وبنسبة تأييد 68.8%.
 - جميع فقرات المحور الثاني دال إحصائياً حسب المحك المعتمد.
 - جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٦) والتي تنص على " عدم مناسبة أوقات الدورات التدريبية لجميع المدرسين والعاملين في المدرسة."، بمتوسط حسابي (٤.٢١) وبوزن نسبي (٨٤.٢%) بدرجة كبيرة جداً.
 - جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١) والتي تنص على " انخفاض ثقة الادارة المدرسية بقدرتها على استخدام تطبيقات الادارة الالكترونية."، بمتوسط حسابي (٢.٨٧)، بوزن نسبي (٥٧.٤%) بدرجة قليلة وتعزو الباحثة ذلك لعدم وجود طاقم مدرسي لديه خبرة في التطبيقات الالكترونية ومتابعته للحدثة التكنولوجية.
- الإجابة على السؤال الثالث: " ما المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها؟
- وللإجابة على هذا السؤال تم تحليل فقرات المجال الثالث وفق المحك المعتمد في الدراسة وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (١١) تحليل فقرات المجال الثالث

المتوسط الحسابي والمتوسط النسبي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية Sig لجميع فقرات المجال الثالث (المعوقات الادارية) وقيمة جميع الفقرات معا (N=100)

| م | الفقرات | المتوسط الحسابي | المتوسط النسبي | الانحراف المعياري | القيمة الاحتمالية | الترتيب | الحكم |
|---|--|-----------------|----------------|-------------------|-------------------|---------|-----------|
| ١ | الافتقار إلى التخطيط السليم والأهداف الواضحة لعملية التحول نحو الادارة الالكترونية | 4.23 | 84.6 | .962 | 0.00 | 3 | كبيره جدا |
| ٢ | الاجراءات الروتينية تؤخر التحول نحو الادارة الالكترونية | 4.26 | 85.2 | .939 | 0.00 | 2 | كبيره جدا |
| ٣ | غموض الرؤية المستقبلية | 4.21 | 84.2 | .902 | 0.00 | 4 | كبيره |

| م | الفقرات | المتوسط الحسابي | المتوسط النسبي | الانحراف المعياري | القيمة الاحتمالية | الترتيب | الحكم |
|---|---|-----------------|----------------|-------------------|-------------------|---------|-----------|
| | لتطبيق الادارة الالكترونية | | | | | | |
| ٤ | ضعف الوعي بأهمية تطبيق الادارة الالكترونية | 3.94 | 78.8 | 1.127 | 0.00 | 5 | كبيرة |
| ٥ | خوف الادارة على سرية بعض المعلومات | 3.61 | 72.2 | 1.188 | 0.00 | 6 | كبيرة |
| ٦ | ضعف التحفيز المادي والمعنوي للعاملين في المدرسة لاستخدام التقنيات الحديثة | 4.42 | 88.4 | 1.027 | 0.00 | 1 | كبيرة جدا |
| | الدرجة الكلية للمجال الثالث | 4.11 | 82.2 | 2.47 | 0.00 | - | كبيرة |

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

١. المحور الثالث دال إحصائياً حسب المحك المعتمد، وبلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (٤.١١)، وبوزن نسبي (٨٢.٢%)، وبدرجة كبيرة، وهذا يعني أن عينة الدراسة ترى أن المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها، جاء بدرجة متوسطة. وبنسبة تأييد ٨٢.٢%.

٢. جميع فقرات المحور الثالث دال إحصائياً حسب المحك المعتمد.

٣. جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٦) والتي تنص على " ضعف التحفيز المادي والمعنوي للعاملين في المدرسة لاستخدام التقنيات الحديثة."، بمتوسط حسابي (٤.٤٢) وبوزن نسبي (٨٤.٢%) بدرجة كبيرة

٤. جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٥) والتي تنص على " خوف الادارة على سرية بعض المعلومات."، بمتوسط حسابي (٣.٦١)، بوزن نسبي (٧٢.٢%) بدرجة كبيرة.

ومن خلال ذلك ترى الباحثة أن المعوقات الادارية لست لها تأثير كبير في تطبيق الادارة الالكترونية حيث أن الادارات تتبع تخطيط سليم واهداف وواضح ولم تتخوف من أي فقدان لسرية المعلومات مما سهل على الادارة تطبيق واستخدام الادارة الالكترونية في المدارس بمنطقة نجران.

الإجابة على السؤال الرابع:

" ما المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها؟

ولإجابة على هذا السؤال تم تحليل فقرات المجال الرابع وفق المحك المعتمد في الدراسة وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (١٢) تحليل فقرات المجال الرابع

المتوسط الحسابي والمتوسط النسبي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية Sig لجميع فقرات المجال الرابع
(المعوقات المالية) وقيمة جميع الفقرات معا (N=88)

| م | الفقرات | المتوسط الحسابي | المتوسط النسبي | الانحراف المعياري | القيمة الاحتمالية | الترتيب | الحكم |
|---|--|-----------------|----------------|-------------------|-------------------|---------|------------|
| ١ | نقص الإمكانيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية. | 4.59 | 91.8 | .767 | 0.00 | 3 | كبيرة جدًا |
| ٢ | نقص الدعم اللازم لتطوير الإدارة الإلكترونية | 4.66 | 93.2 | .685 | 0.00 | 1 | كبيرة جدًا |
| ٣ | ضعف التسهيلات المالية المخصصة لفنيي صيانة أجهزة الحاسب الآلي. | 4.58 | 91.6 | .727 | 0.00 | 4 | كبيرة جدًا |
| ٤ | عدم وجود حوافز مالية للمتميزين في العمل في المجال الإلكتروني | 4.65 | 93 | .730 | 0.00 | 2 | كبيرة جدًا |
| ٥ | عدم توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالمختصين والخبراء في مجال العمل الإلكتروني. | 4.56 | 91.2 | .783 | 0.00 | 5 | كبيرة جدًا |
| | الدرجة الكلية للمجال الرابع | 4.61 | 92.16 | 1.25 | 0.00 | - | كبيرة جدًا |

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- المحور الرابع دال إحصائياً حسب المحك المعتمد، وبلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (٤.٦١)، وبوزن نسبي (٩٢.١٦%)، وبدرجة كبيرة جداً، وهذا يعني أن عينة الدراسة ترى أن المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين فيها، جاء بدرجة كبيرة. وبنسبة تأييد 92.16%.
- جميع فقرات المحور الرابع دال إحصائياً حسب المحك المعتمد.
- جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٢) والتي تنص على " نقص الدعم اللازم لتطوير الإدارة الإلكترونية."، بمتوسط حسابي (٤.٦٦) وبوزن نسبي (٩٣.٢%) بدرجة كبيرة جداً
- جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٥) والتي تنص على " عدم توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالمختصين والخبراء في مجال العمل الإلكتروني."، بمتوسط حسابي (٤.٥٦)، بوزن نسبي (٩١.٢%) بدرجة كبيرة جداً قليلة الباحثة ذلك لعدم وجود دعم مالي بما فيه الكفاية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل مرن وسهل في المدارس في منطقة نجران.

ملخص النتائج:

- أظهرت الدراسة أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين جاء بدرجة كبيرة وبنسبة

٢. أظهرت الدراسة أن أعلى نسبة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين كان في المعوقات المالية بدرجة كبيرة جدا ونسبة تأييد ٨٤%
٣. أظهرت الدراسة أن أقل نسبة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة نجران من وجهة نظر العاملين كان في المعوقات البشرية بدرجة متوسطة ونسبة تأييد ٦٤%

توصيات الدراسة:

١. توصي الباحثة بضرورة الاهتمام بالإدارة الإلكترونية وضرورة تطبيقها في المدارس بشكل عام والمدارس الحكومية بشكل خاص لما لها من تأثير كبير على إدارة المدرسة بشكل ايجابي.
٢. توصي الباحثة بضرورة دعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية دعما ماليا.
٣. توصي الباحثة بضرورة تقديم دورات للعاملين في المدارس الحكومية حول كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس.

المراجع:

- ١- أبو جهل، أسعد عبد الله (٢٠١١). دور التكنولوجيا في تطوير عمادات القبول والتسجيل، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر واقع عمل عمادات القبول والتسجيل في الجامعات والكليات الفلسطينية في ظل ثورة التكنولوجيا، جامعة الأقصى، غزة، ٢٠١١، ص٣.
- ٢- حمدي موسى (٢٠٠٨) الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الالكترونية في إدارة المدارس الثانوية للبنين بمدينة مكة المكرمة من وجه نظر مديري المدارس ووكلائها. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- ٣- خلوف، ايمان حسن(٢٠١٠)، واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجه نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح-نابلس.
- ٤- السلمي، على (٢٠٠٦). خواطر في الإدارة المعاصرة-دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٥- قدوري (٢٠١٠) الإدارة الالكترونية وامكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة، مجلة المنصورة، ١٤ (١).
- ٦- كساب، رؤى (٢٠٠٥). على العلاقة بين بعض المتغيرات التنظيمية وتطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر ٢٠٠٥ ص ٣-٤.
- ٧- نجم عبود، نجم (٢٠٠٤). الإدارة الالكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات دار المريخ للنشر، الرياض ٢٠٠٤.